

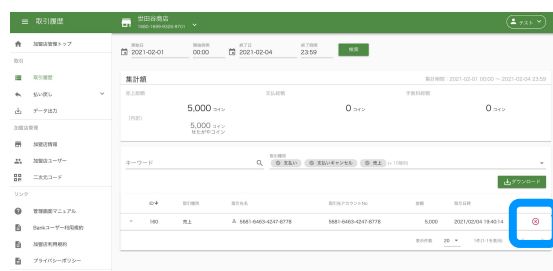


加盟店用 クイックマニュアル ver1.1

支払い後のキャンセル

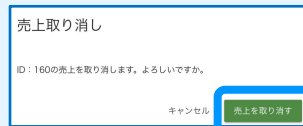
キャンセル手続き操作は、キャンセル対象の売上取引から**24時間以内**で可能です。

1. 加盟店 管理画面(スターターキットに同梱されている操作マニュアルを参照)の「取引履歴」メニュー



キャンセルしたい取引の
右側にあるキャンセル
ボタンを押す。

売上の取り消し処理ができます。
確認のポップアップ画面が出ます。



お客さまへは即時に通知され、
返金が反映されます。

2. まつもとコイン事務局へ連絡

- ① 加盟店専用メールアドレス (matsumotofuyuware_coupon@nta.co.jp)
- ② 加盟店専用電話番号 (0263-32-8123 平日10:00~17:00※)

キャンセル対象の取引から**24時間を越えるキャンセルの手続き**、または**換金処理中および換金精算完了済みの支払い(売上)のキャンセル**に関しては、まつもとコイン事務局(①加盟店専用メールアドレス(matsumotofuyuware_coupon@nta.co.jp)
② 電話(0263-32-8123 平日10:00~17:00※))へご連絡してください。

支払い通知の受け取り

決済時に加盟店登録時にご指定いただいたメールアドレス宛に通知が送付されます。

メールが受信できない場合は、迷惑メール処理されていないかご確認をお願いします。
(送信元メールアドレス matsumoto-city@mail.moneyeasy.jp)

受信のメールアドレスの変更や、受信先(加盟店ユーザー)の追加は、
加盟店 管理画面「加盟店ユーザー」メニューでの操作が可能です。

※ スターターキットに同梱されている操作マニュアルを参照



ユーザーの追加

ユーザー情報の変更



役割が「オーナー」「リーダー」で登録されている
全員のメールアドレスに送信されます。

お困りの際は、まつもとコイン事務局へ、ご連絡ください。

- ① 加盟店専用メールアドレス (matsumotofuyuware_coupon@nta.co.jp)
- ② 電話(0263-32-8123 平日10:00~17:00※)

※ 12月中は土・日・祝も開設しております。年末年始(12月29日~1月3日)は除きます。
お電話でのご連絡の際は、加盟店のアカウント No(16桁の数字)を事前にご準備ください。



加盟店用 クイックマニュアル ver1.1

換金手続き

まつもと冬割りキャンペーンの換金スケジュールに従って「指定口座」に振り込まれます。

■換金と振込について

- ・加盟店申請時に登録いただいた金融機関の口座に振込みます。
- ・換金サイクルは月1回です。

換金スケジュール

回数	締切日	入金日
1回目	12月30日(金)	1月13日(金)
2回目	1月31日(火)	2月10日(金)
3回目	2月28日(火)	3月10日(金)
4回目	3月31日(金)	4月11日(火)

換金処理に関する確認、または「入出金指定口座」「換金スケジュール」の変更などに関する問い合わせについては、まつもとコイン事務局へ、ご連絡ください。① 加盟店専用メールアドレス (matsumotofuyuware_coupon@nta.co.jp) ② 電話(0263-32-8123 平日10:00~17:00※)へ、ご連絡してください。

※12月中は土・日・祝も開設しております。年末年始(12月29日~1月3日)は除きます。
お電話でのご連絡の際は、加盟店のアカウント No.(16桁の数字)を事前にご準備ください。

その他困った時



まつもとコイン事務局

☎ 0263-32-8123

平日10:00~17:00(12月中は土・日・祝日も開設)

※年末年始(12月29日~1月3日)除く

お電話でのご連絡の際は、加盟店のアカウントNo.(16桁の数字)を事前にご準備ください。



matsumotofuyuware_coupon@nta.co.jp