



ユーザー用マニュアル

ポイント取得

① ポイント獲得の選択

ホーム画面にて、「ポイント獲得」を選択してください。



② 宿泊証明書の二次元コードを読み取る

宿泊証明書の二次元コードを読み取ってください。もしすでにポイント獲得済みであれば、このタイミングでエラー画面となります。



③ ポイント獲得完了

宿泊証明書の二次元コード読み取りが完了するとポイント獲得の画面が表示されます。ホーム画面に戻ってポイント獲得後の残高をご確認ください。





ユーザー用マニュアル / 困った時

支払い

① 「支払い」 ボタンをタップ

ホーム画面の下部にある「支払う」ボタンを押してください。カメラが起動して読み取り画面が表示されます。



② QRコードを読み取る

加盟店においてあるQRを読み取ってください。金額を入力する画面が表示されますので、入力してください。



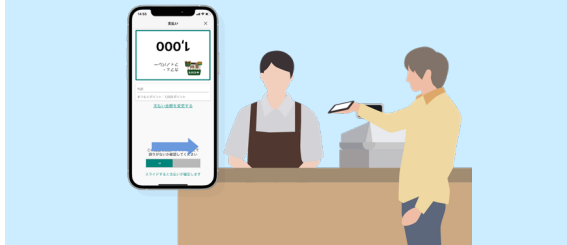
③ 支払い金額を入力して、支払い内容の確認

支払い金額を入力後、確認画面にて金額が間違っていないか店舗スタッフに確認してもらってください。



④ 支払いの実行

店舗スタッフに金額を内容を確認してもらったら、下部のスイッチを左右にスライドして支払いを実行してください。



⑤ 支払い完了

支払いが完了したら、完了画面を加盟店スタッフに確認してもらったら支払い完了です。



困った時

お問い合わせ

☎ 0263-32-8127

平日10:00~17:00 (12月中は土・日・祝日も開設)
※年末年始 (12月29日~1月3日) 除く

✉ matsumoto_fuyuwari@nta.co.jp

画面のスクリーンショットを添付していただくと対応がスムーズに行えます。ご協力をお願いいたします。

Androidの場合：

電源ボタンと音量下げるボタンを同時に長押し

iPhoneの場合：

サイドボタンと音量上げるボタンを同時に押してから離す (FACE ID搭載)。
サイドボタンとホームボタンを同時に押してから離す (ホームボタン搭載)。

【よくあるトラブルの原因例】

● 通信環境によるトラブル

通信量制限やWiFiの接続状況※をご確認ください。

※ 通信速度の遅いWiFiに接続している場合は、WiFiを「オフ」にしてください。

● スマートフォンのメモリが逼迫

立ち上がっている他のアプリをクリアするか、スマートフォンを再起動してください。